

**REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ**

[www.released.cz](http://www.released.cz)

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATUM NÁKUPU: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KUPUJÍCÍ**

JMÉNO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PŘÍJMENÍ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ULICE A ČÍSLO POPISNÉ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MĚSTO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

PSČ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

TELEFONNÍ ČÍSLO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**POPIS ZÁVADY:**

**ZÁVADU CHCI ŘEŠIT TÍMTO ZPŮSOBEM:**

**DATUM VYPLNĚNÍ FORMULÁŘE:**

Vadné zboží lze reklamovat v zákonné lhůtě 12 měsíců.

Zboží je možné reklamovat pouze ze zákonných důvodů.

Není možné uplatnit reklamaci z běžného opotřebení věci, ani z vady, kterou kupující sám vědomě způsobil.

Reklamaci vadného zboží je nutné provést bezodkladně po zjištění vady zboží.

Kupující má právo na vyřízení své reklamace za určitých konkrétních podmínek těmito způsoby (pokud je to možné s ohledem na povahu zboží):

* výměnu za nové zboží, což je s ohledem na unikátnost zboží často nemožné,
* opravu zboží,
* přiměřenou slevu z kupní ceny,
* odstoupit od smlouvy.