

**FORMULARZ SKARGI**

[www.released.cz](http://www.released.cz)

NUMER ZAMÓWIENIA: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA ZAKUPU: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**KUPUJĄCY**

NAZWISKO \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ULICA I NUMER OPISOWY \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

MIASTO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

KOD POCZTOWY: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMER TELEFONU: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**OPIS WADY:**

**CHCĘ PORADZIĆ SOBIE Z USTERKĄ W TEN SPOSÓB:**

**WYPEŁNIENIA FORMULARZA:**

Wadliwe towary można reklamować w ustawowym terminie 12 miesięcy.

Towary mogą być reklamowane wyłącznie z przyczyn prawnych.

Nie jest możliwe dochodzenie roszczeń z tytułu normalnego zużycia lub wady, którą kupujący sam świadomie spowodował.

Reklamacja wadliwych towarów musi zostać złożona niezwłocznie po wykryciu wady.

Kupujący ma prawo do zaspokojenia swoich roszczeń w następujący sposób pod pewnymi szczególnymi warunkami (o ile jest to możliwe ze względu na charakter towarów):

* wymiany na nowe towary, co często jest niemożliwe ze względu na unikalność towarów,
* naprawa towarów,
* rozsądny rabat od ceny zakupu,
* odstąpić od umowy.