

**FORMULAR DE PLÂNGERE**

[www.released.cz](http://www.released.cz)

NUMĂR DE ORDINE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

DATA CUMPĂRĂRII: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CUMPĂRĂTORI**

NUME: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

RECEPȚIE: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

STRADA ȘI NUMĂRUL DESCRIPTIV:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ORAȘ:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

COD POȘTAL:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

NUMĂR DE TELEFON:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**DESCRIEREA DEFECTULUI:**

**VREAU SĂ REZOLV PROBLEMA ÎN ACEST FEL:**

DATA LA CARE A FOST COMPLETAT FORMULARUL:

Bunurile defecte pot fi revendicate în termenul legal de 12 luni.

Bunurile pot fi revendicate numai din motive legale.

Nu este posibilă formularea unei cereri de despăgubire pentru uzura normală sau pentru un defect pe care cumpărătorul însuși l-a cauzat cu bună știință.

O reclamație pentru bunuri defecte trebuie să fie făcută imediat după ce a fost descoperit defectul.

Cumpărătorul are dreptul de a obține soluționarea creanței sale în următoarele moduri, în anumite condiții specifice (în măsura în care acest lucru este posibil având în vedere natura bunurilor):

* schimbul pentru bunuri noi, ceea ce este adesea imposibil din cauza caracterului unic al bunurilor,
* bunurilor,
* O reducere rezonabilă a prețului de achiziție,
* să se retragă din contract.